

[CGV] Conditions Générales de Vente



Les présentes conditions de vente sont conclues :

d'une part

par l'association Editions Le Luthérien dont le siège social est situé au 6a rue d'Austerlitz 67000 STRASBOURG, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 325 742 260 ci-après dénommée "Editions Le Luthérien" et gérant le site <https://boutique.eelsf.fr>

et, d'autre part,

par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://boutique.eelsf.fr> dénommée ci-après "l'Acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre les « Editions Le Luthérien » et l'Acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://boutique.eelsf.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'Acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Les « Editions Le Luthérien » conservent la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://boutique.eelsf.fr> des « Editions Le Luthérien », dans la limite des stocks disponibles. L'Acheteur est notifié par mail de l'avancement de sa commande.

Les « Editions Le Luthérien » se réservent le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposé. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (description, dimensions, poids...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://boutique.eelsf.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants en France métropolitaine.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches-produits du catalogue internet (espace boutique du site) sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), les « Editions Le Luthérien », la TVA n'étant pas applicable (article 293B du CGI).

Les « Editions Le Luthérien » se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, lesquels sont calculés au moment du passage de la commande.

L'Acheteur peut :

- Décider de retirer les produits commandés dans l'une des paroisses de l'EELSF. Dans ce cas, aucun frais de livraison ne s'applique.

Paroisse de Mulhouse	21 chemin des Ardennes 68100 MULHOUSE
Paroisse de Heiligenstein	59 rue Principale 67140 HEILIGENSTEIN
Paroisse de Strasbourg	6a place d'Austerlitz 67000 STRASBOURG
Paroisse de Schillersdorf	14 rue du Pasteur Schroeder 67340 SCHILLERSDORF
Paroisse de Woerth	12 rue de Haguenau 67360 WOERTH
Paroisse de Lembach	6 rue du Maire Dielmann 67150 LEMBACH
Paroisse de Paris	105 rue de l'Abbé Groult 75015 PARIS
Paroisse de Châtenay	9 rue Jules Barbier 92290 CHATENAY-MALABRY
Paroisse de Saint-Maur-des-Fossés	109 avenue Beaurepaire 94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSES
- Demander une livraison des produits qu'il a commandés au tarif de la Poste « Livres et brochures ». Les frais de livraison sont calculés automatiquement au moment du passage de la commande. Ils dépendent du poids total des produits.
- Demander une livraison des produits qu'il a commandés en Colissimo. Les frais de livraison sont calculés automatiquement au moment du passage de la commande. Ils dépendent du poids total des produits.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'**Acheteur** peut créer un compte sur le site <https://boutique.eelsf.fr>¹. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu principale (<https://boutique.eelsf.fr/mon-compte/>).

A chaque visite, l'**Acheteur**, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), pourra s'identifier à l'aide de ces informations. Lors d'une commande sur le site, le paiement se fait par carte bancaire, et ce, quel que soit le mode d'expédition choisi :

- **Paiement sécurisé par carte bancaire (via la passerelle de paiement STRIPE) :**
l'**Acheteur** sélectionne le(s) produit(s) qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés (en cas de demande de livraison) et soumis à l'**Acheteur**. Le mode de paiement est « [Carte de paiement \(Stripe\)](#) ». L'**Acheteur** est invité à prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis il est invité à valider sa commande en cliquant sur le bouton « COMMANDER ». Enfin, l'**Acheteur** est redirigé sur l'interface sécurisée de paiement (au travers d'un TPE virtuel sécurisé) afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'**Acheteur** pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, en général dans les 70 jours suivant l'opération. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge des « Editions Le Luthérien ».

¹ A noter que l'Acheteur est également autorisé à créer un compte au cours de la validation de sa commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Dans tous les cas, après toute commande sur le site, l'**Acheteur** recevra, par courrier électronique, une confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'**Acheteur** souhaite contacter les « Editions Le Luthérien », il peut le faire soit :

- Par courrier à l'adresse suivante : **Editions Le Luthérien (attn Mme. Elodie Lieby)** | 17 rue Sandro Botticelli 68260 KINGERSHEIM ;
- Par le formulaire de contact accessible ici : <https://boutique.eelsf.fr/contact/> ;
- Par téléphone au +33 (0)6 74 62 26 21.

Article 5. Réserve de propriété

Les « Editions Le Luthérien » conservent la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'**Acheteur** dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le formulaire de rétractation est disponible sous : <https://boutique.eelsf.fr/retractation/>

Article 7. Livraison

Deux possibilités s'offrent à l'**Acheteur**, soit :

- L'**Acheteur** décide de retirer son achat dans une paroisse de l'EELSF (voir adresses plus haut)
- L'**Acheteur** demande une livraison des produits qu'il a commandés

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste, soit via :

- le tarif « Livres et brochures »,
- « COLISSIMO », service de livraison avec suivi, remise sans signature.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'**Acheteur** remboursé. En cas de livraison par « Colissimo », les « Editions Le Luthérien » pourront fournir par e-mail à l'**Acheteur** le numéro de suivi de son colis. L'**Acheteur** est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'**Acheteur**, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de les « Editions Le Luthérien ». L'**Acheteur** est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par les « Editions Le Luthérien » bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Les « Editions Le Luthérien » sont tenues des défauts de conformité du bien au

Editions Le Luthérien

6a place d'Austerlitz – 67000 STRASBOURG

contrat dans les conditions de l'article L 211-4 et suivants du code de la consommation ainsi que des défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante **Editions Le Luthérien (attn Mme. Elodie Lieby) | 17 rue Sandro Botticelli 68260 KINGERSHEIM.**

Article 9. Responsabilité

Les « Editions Le Luthérien », dans le processus de vente à distance, ne sont tenues que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://boutique.eelsf.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive des « Editions Le Luthérien ». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Les « Editions Le Luthérien » s'engagent à préserver la confidentialité des informations fournies par l'**Acheteur**, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **Editions Le Luthérien (attn Mme. Elodie Lieby) | 17 rue Sandro Botticelli 68260 KINGERSHEIM.**

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Mulhouse.